

AMBASSADE
DE LA RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN
A BERNE



EMBASSY
OF THE REPUBLIC OF CAMEROON
IN BERNE

29, BRUNNADERNRAIN
3006 BERNE - SUISSE
TÉL. +41 (0)31 352 47 37 - FAX +41 (0)31 352 47 36
INFO@AMBACAMBERNE.CH

N°030/C/ACB/PS

Berne, le 14 juillet 2025

COMMUNIQUE

En raison quelques fois de la lenteur du système, la plateforme de paiement tarde parfois à encaisser les opérations de paiement sur les sites www.evisacam.cm / www.evisacam.com .

L'Ambassade invite en conséquence les usagers à faire preuve de patience afin d'éviter de payer doublement les frais de visa, tel qu'il est régulièrement rapporté à la Mission diplomatique par les requérants.

À cet égard, l'Ambassadeur recommande vivement aux usagers de ne pas procéder immédiatement à un deuxième paiement, si le premier a effectivement été débité sur leur carte bancaire, et que les concernés peuvent produire un reçu ou une preuve dudit débit, quand bien même le système demanderait de procéder à nouveau au paiement.

En cas de doute sur les opérations effectuées, les usagers peuvent s'adresser à l'Ambassade par téléphone (+41 (0) 31 352 47 37) ou par e-mail (info@ambacamberne.ch) ou encore se référer au site web du Poste diplomatique (www.ambacamberne.ch).

Par ailleurs, afin d'éviter des désagréments de dernière minute, il est conseillé de procéder au pré enrôlement dans un délai raisonnable avant le voyage, en tout cas, au moins une semaine avant le départ. /-



LÉONARD HENRI BINDZI
Ambassadeur

AMBASSADE
DE LA RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN
A BERNE



EMBASSY
OF THE REPUBLIC OF CAMEROON
IN BERNE

29, BRUNNADERNRAIN
3006 BERNE - SUISSE
TÉL. +41 (0)31 352 47 37 - FAX +41 (0)31 352 47 36
INFO@AMBACAMBERNE.CH

N°030/C/ACB/PS

Bern, 14 July 2025

PRESS RELEASE

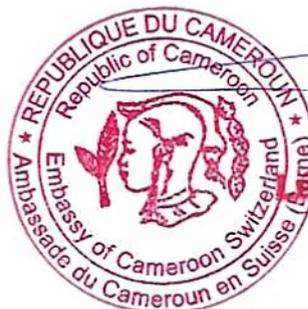
Due to occasional system delays, the payment platform sometimes takes time to process payments on the websites www.evisacam.cm / www.evisacam.com.

The Embassy therefore asks users to be patient in order to avoid paying visa fees twice, as is regularly reported to the diplomatic mission by applicants.

In this regard, the Ambassador strongly recommends that users do not immediately make a second payment, if the first payment has been debited from their credit card, and they can produce a receipt or proof of the debit, even if the system asks them to make the payment again.

In case of any doubt about the transactions carried out, users can contact the Embassy by telephone (+41 (0) 31 352 47 37) or by e-mail (info@ambacamberne.ch) or refer to the diplomatic mission's website (www.ambacamberne.ch).

Furthermore, in order to avoid last-minute inconveniences, it is advisable to pre-register within a reasonable time frame before travelling, and in any case, at least one week before departure. /-




LEONARD HENRI BINDZI
Ambassadeur