AMBASSADE DE LA RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN A BERNE



EMBASSY OF THE REPUBLIC OF CAMEROON IN BERNE

29. BRUNNADERNRAIN 3006 BERNE - SUISSE TÉL. +41 (0)31 352 47 37 - FAX +41 (0)31 352 47 36 INFO@AMBACAMBERNE.CH

N°043/C/ACB/MC

Berne, le 29 août 2025

COMMUNIQUÉ

A/S

RÉCLAMATIONS POUR PAIEMENTS MULTIPLES DE FRAIS DE VISA

L'Ambassadeur du Cameroun auprès de la Confédération suisse informe les usagers ayant payé plusieurs fois pour le même visa, soit par erreur ou en raison d'un dysfonctionnement du système, qu'ils peuvent désormais faire des réclamations directement à partir du **lien ci-après**:

https://claim.evisacam.cm

Ci-joint, un visuel du formulaire à remplir dans le lien susmentionné.

L'Ambassade reste disponible pour d'éventuelles informations complémentaires.

L'Ambassadeur rassure par ailleurs tous les usagers quant à la détermination du Gouvernement de leur permettre d'effectuer leurs formalités consulaires dans les meilleures conditions possibles. /-

Ambassadeur